

南京市市场监督管理局文件

宁市监质〔2022〕99号

关于开展“质量小站”服务年活动的通知

江北新区、各区市场监管局，市局机关各处室、各技术机构：

为深入实施国家、省有关工作部署，全面贯彻《中共南京市委 南京市人民政府关于印发〈南京市2022年优化营商环境实施方案〉的通知》《市政府办公厅关于印发南京市质量基础设施“一站式”服务工作实施方案的通知》《市政府关于印发“同心抗疫 携企同行”助企纾困二十项举措的通知》等文件精神，以实际行动落实统筹疫情防控和经济社会发展工作要求，进一步提升全市“质量小站”服务效能，全力纾解企业困难，助推企业高质量发展，经研究，确定2022年为南京“质量小站”服务年，现就有关事项通知如下：

一、提高思想认识

各区局应高度重视“质量小站”建设工作，认真贯彻落实《南京市质量基础设施“一站式”服务工作实施方案》各项要求，结合各区实际，制定实施计划，明确工作重点、任务安排、时序进度等内容，扎实开展好“质量小站”各项服务工作。以“质量小站”为服务载体，聚焦中小微企业的急难愁盼，统筹用好服务资源，开展助企纾困服务，提振企业信心、减少损失、稳定市场。

二、夯实服务基础

各区局应主动加强与园区管委会对接，摸清园区企业底数、主要产业类别，争取各类资源支持。加强与技术机构对接，建立业务快速办理通道，健全适应园区产业需求的服务专家库。认真对照“质量小站”服务规范，进一步完善站内功能和设施，配齐质量管家，加强业务知识培训，制定质量管家考核管理办法。

三、推动服务优化

市局质量发展处牵头进一步梳理全局系统技术服务资源，制定第二版“质量小站”技术服务事项清单，争取站内服务事项达到60项。各部门、各技术机构要进一步明确专人负责，把“质量小站”视同本单位服务窗口，梳理本部门技术服务事项，推进更多服务事项入网进站，让企业办事不出园区。各区局要发挥好区质量发展委员会办公室枢纽作用，加强与各成员单位协调沟通，汇集更多服务资源，推动重点数据库共享开放，及时更新平台内容，更好为企业提供高效、便利、集成化“一站式”服务。

四、精准对接需求

各技术机构要精选标准、计量、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权、特种设备等方面质量专家，向全市“质量小站”和园区企业公开提供服务，每季度不少于 1 次。各区局要通过走访调研、志愿服务等途径，收集企业地址、经营范围、产业规模、质量发展状况等信息，为企业建立服务档案。通过服务，实现园区中小企业首席质量官线上线下培训覆盖面达到 50%，园区中小企业具备省质量信用 A 级覆盖面达到 30%。每家“质量小站”重点跟踪服务园区不少于 100 家企业，建立紧密联系，帮助企业建立健全质量管理体系，及时解决质量技术问题；并针对不同发展阶段，进行分类管理，提供精准服务，推动企业朝“专精特新”方向发展，形成 1-2 个服务深入、成效显著的精品服务案例。

五、深化质量帮扶

充分利用全国“质量月”、中国品牌日、世界计量日、世界标准日、世界认可日、“3·15”国际消费者权益日等重要时间节点，开展宣传、交流、沙龙、论坛等活动，加强政府部门、技术机构、园区企业间的交流，推动资源要素流动，激发发展活力。结合企业实际需求，每月至少组织 1 次“专家进小站，需求现场办”活动，各技术机构主动对接小站、园区需求，安排专家进站为企业提供免费质量培训、质量诊断、质量帮扶等服务。

六、合力开展服务

各部门、技术机构、各区局要加强联动，着力开展质量管家培训、特种设备安全讲座、知识产权公益体检、标准会员免费送、质量专家进站问诊等服务活动，切实帮助广大企业提升质量水平。

七、加大宣传推广

各单位可通过走访调研、张贴宣传海报、统筹运用媒体媒介等方式，深入宣传“质量小站”功能和服务成效，让“有需求到小站，质量管家帮您办”更加深入人心，提高“质量小站”影响力、关注度，提升企业和社会认可度。

请各单位每季度将有关活动总结、相关数据、图片及视频等材料报送市局质量发展处。

联系人：李鸿雁 电话：83630625，

邮箱：2304777360@qq.com。

附件：2022 年“质量小站”服务年活动计划表

南京市市场监督管理局

2022 年 4 月 22 日

南京市市场监督管理局办公室

2022 年 4 月 22 日印发

附件

2022年“质量小站”服务年活动计划表

序号	活动主题	活动内容	计划开展时间	牵头部门	配合部门 (质量小站)
1	特种设备安全使用管理讲座	依托“质量小站”资源，面向小站服务的企业，邀请行业专家讲授特种设备安全使用管理相关知识，普及特种设备法律法规，进一步为企业做好安全管理方面的服务工作。	2022年9月	特设处	全市各小站
2	质量管家培训	开展为期2天的质量管家培训，按照服务板块，进一步帮助管家熟悉掌握服务内容和业务流程，提高服务水平。	2022年5月	质量发展处	全市各小站
3	标准会员免费送	开展南京标准网会员免费送活动，通过“质量小站”，为有需求的企业免费开通南京标准网会员，并提供赠送正版标准文本、标准在线阅读、标准托管等服务。	2022年8-10月	标准化处、市标准化院	全市各小站
4	质量管家现场教学	开展质量管家现场教学活动（计量院实验室），深入了解计量院工作范围、服务流程，通过现场演示，让质量管家对计量业务有直观了解，提高日常服务水平。	2022年8月	计量处、市计量院	全市各小站
5	检验检测机构法律法规、管理体系培训	世界认可日期间，组织南京高新区（浦口园）质量小站开展检验检测机构法律法规、管理体系宣贯培训，促进检验检测机构质量管理水平提升。	2022年6月	认可处	南京高新区（浦口园）质量小站
6	世界知识产权日活动	结合“世界知识产权日”主题，开展“知识产权与未来”为主题的宁品汇沙龙活动。拟邀请知识产权领域的专家学者、从事知识产权相关工作的企业管理者等探讨知识产权司法保护、数字化时代的知识产权与质量变化、企业知识产权运用与实践等话题。	2022年4月	知产战推处	选取一个小站
7	第二十三期南京市企业家知识产权高层研修班	围绕新型研发机构激励机制和科技企业资本吸引能力、商业秘密保护、知识产权管理和技术转移中的知识产权问题进行授课。	2022年7月		金陵科技学院

序号	活动主题	活动内容	计划开展时间	牵头部门	配合部门 (质量小站)
8	第二十期知识产权师考前培训班	对全国知识产权师职称考试大纲进行解读辅导。	2022年7月	知产战推处	南京理工大学
9	企业知识产权管理标准化内审员培训班	围绕江苏省、南京市贯标工作的组织与实施，解读《企业知识产权管理规范》标准，进行知识产权管理体系建设诊断及知识产权管理体系文件编写等培训。	2022年5月		南京工业大学
10	高新技术企业知识产权战略实务培训班	围绕高新技术企业知识产权战略的制定、实施与调整等内容进行讲解授课。	2022年4月		南京航空航天大学
11	知识产权国际保护和海外风险防范培训班	围绕知识产权国际条约与国际保护、美国专利申请及诉讼、欧洲专利申请及诉讼等内容进行授课交流。	2022年8月		南京大学
12	知识产权运营、专利导航实战培训班	围绕专利运营基础、项目筛选与高价值专利培育、合同谈判与交易、专利导航实战等内容进行讲解授课。	2022年6-8月		江苏新结构经济学知识产权研究中心
13	知识产权公益体检	为“质量小站”企业提供创新主体知识产权分析服务，出具知识产权分析报告。	全年	知产运用处、知产保护中心	全市各小站
14	知识产权专家坐诊	每季度派驻专家或业务骨干赴“质量小站”，现场为企业提供专利导航、维权援助方面业务咨询指导，帮助企业规范知识产权管理。	每季度		全市各小站
15	知识产权宣传支持	为全市各“质量小站”提供知识产权宣传册200份，专利导航、维权援助业务书籍若干。	全年		全市各小站
16	知识产权培训宣讲	每季度定期安排专家或业务骨干赴“质量小站”为企业提供专利导航、维权援助等业务宣讲。	每季度		全市各小站

序号	活动主题	活动内容	计划开展时间	牵头部门	配合部门 (质量小站)
17	知识产权服务机构送服务活动	开展为期半天的知识产权服务机构送服务活动，择优选择优质服务机构，为园区有需求的企业提供优质优价的知识产权服务。	2022年6月	知产服务处	拟在设在园区内的小站开展
18	承压特种设备知识培训	开展承压特种设备使用安全讲座，为全市质量管家普及承压特种设备安全知识。	2022年9月	市锅检院	全市各小站
19	专家驻场咨询活动	选派专家进驻全市各小站，分别开展为期1天的驻场咨询活动。	2022年4-9月	市特检院	全市各小站
20	质量公益活动	开展一期质量公益活动，为“质量小站”覆盖的企业提供质量提升、标准制定、质量管理等内容讲解咨询。	2022年9月	市综服中心	全市各小站
21	专家团队随访问诊活动	就近服务智能电网上下游企业，组织专家团队为企业开展质量诊断，精准对接企业需求，提供综合质量服务。	全年	江宁区市场监管局、市质检院	江宁区高新园
22	标准知识培训	邀请高水平培训专家为企业开展高质量精品课程培训活动。	2022年5-6月	市质检院	各区局、各小站
23	知识产权培训	开展为期1天的知识产权培训，为企业提供版权保护、知识产权相关政策宣讲、解读。	2022年4月	雨花台区市场监管局、市质检院	雨花台软件谷“质量小站”
24	科普宣传活动	开展为期1天的食品药品化妆品宣传活动。	2022年5月	市食药检院	全市各小站