

2025 年南京市电梯质量安全报告

为促进各方落实质量安全责任，增强全社会电梯质量安全意识，防范电梯使用安全区域性风险，现将 2025 年全市电梯质量安全报告公布如下。

一、基本情况

（一）数量及分布

2025 年底，全市拥有各类电梯 157979 台，其中在用电梯 144967 台，包括乘客电梯 122856 台，载货电梯 7688 台，自动扶梯和自动人行道 10948 台，液压电梯 103 台，其它电梯 3372 台。2025 年，全市新安装电梯 7780 台。

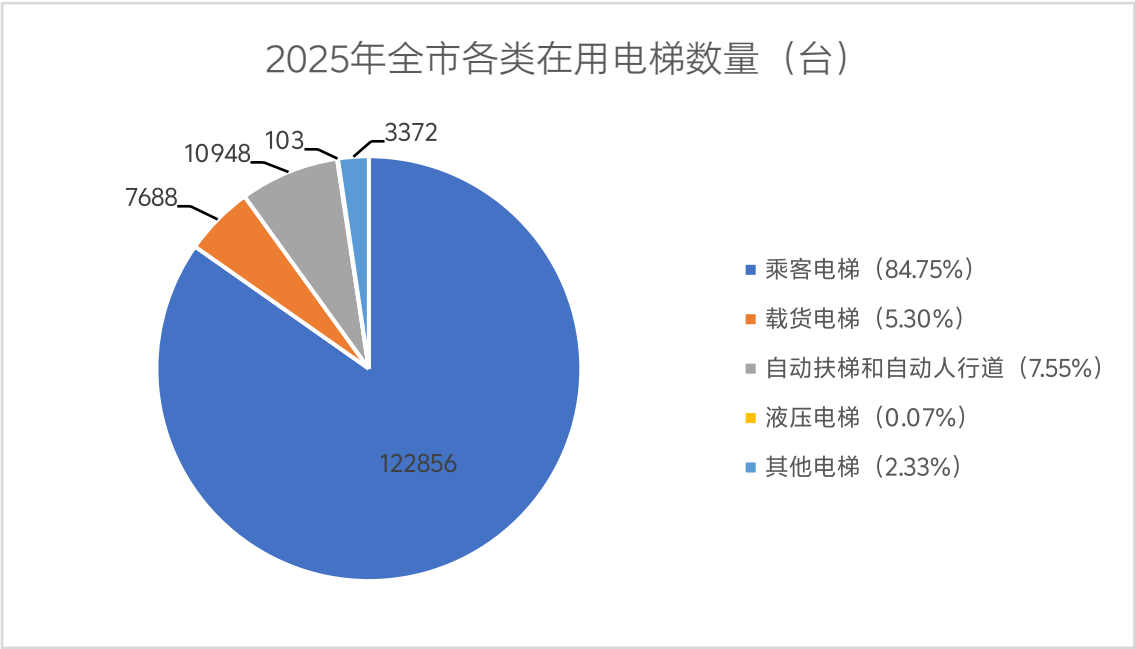


图 1 2025 年全市各类在用电梯分布图

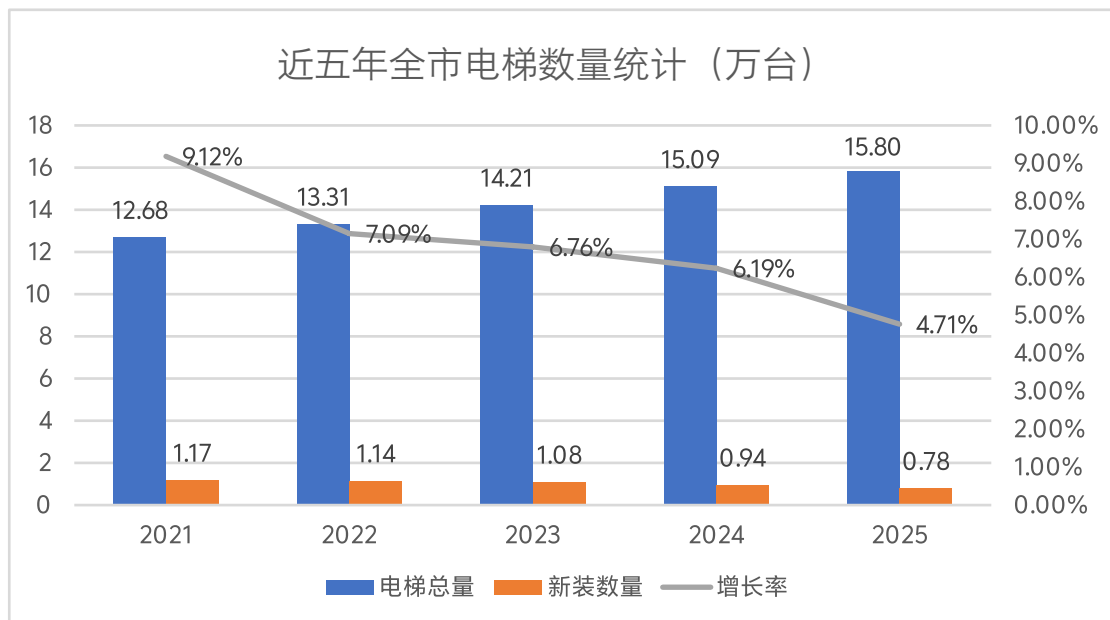


图 2 近五年全市电梯数量统计图

2025 年全市电梯数量位列前三的区域为：江宁区、江北新区（浦口区）、栖霞区，合计占全市电梯总量的 **48.85%**。新安装电梯数量位列全市前三的区域为：江宁区、秦淮区、江北新区（浦口区），合计占全市新安装电梯数量的 **49.16%**。

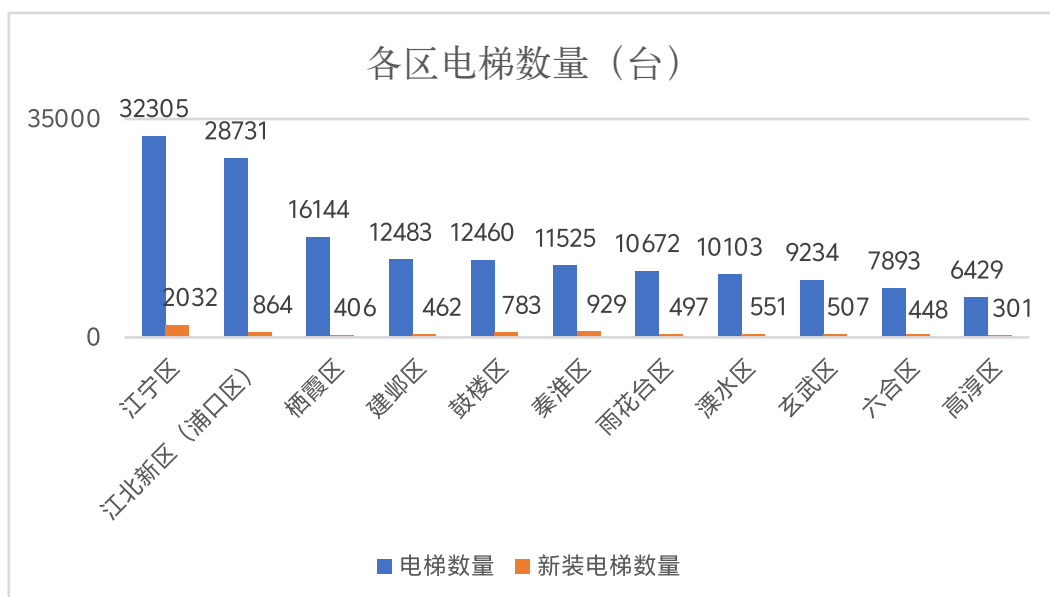


图 3 2025 年各区电梯数量及新安装数量统计图

（二）制造、安装、维保、使用单位及人员

截至 2025 年底，全市从事电梯生产（含制造、安装、改造、修理，下同）的企业 **247** 家，其中具有电梯制造（含安装、改造、修理）资质的企业 **9** 家，具有安装（含修理）资质的企业 **238** 家；电梯使用单位 **12126** 家。全市以品牌电梯为市场主导，通力、三菱、奥的斯、日立、富士达、迅达、蒂升七个品牌市场占有率达 **67.51%**；既有住宅增设电梯市场保有量，上海三菱电梯有限公司、杭州西奥电梯有限公司、康力电梯股份有限公司分别占据前三位。全市特种设备安全管理持证人员 **16768** 人次，电梯作业持证人员 **11292** 人次。

电梯生产企业按持证级别分：依据 TSG 07—2019《特种设备生产和充装单位许可规则》取得 **A1 级 23 家、A2 级 133 家、B 级 90 家、不分级（仅杂物电梯）1 家**。按制造属性分：制造企业或制造企业分公司 **28 家、非制造企业 219 家**。

（三）安全状况

1. 总体情况

2025 年全市未发生电梯安全责任事故，电梯安全状况稳中向好。全市电梯月均困人故障率 0.51%，保持平稳态势。

2. 困人故障处置分析

2025 年，96333 电梯应急处置中心处置电梯困人故障 8133 起，平均每天接处电梯困人故障 22 起，解救被困人员 15903 人，救援人员到达现场平均用时 10.59 分钟，现场实施救援平均用时

4.46 分钟。

从月度困人故障率来看，乘客电梯困人故障高发期为 7 月，其原因主要是夏季持续高温（40℃）以及雷暴雨天气影响导致电梯控制系统或电气安全装置故障等。从发生困人场所的性质来看，住宅楼（含商住楼）是电梯困人故障高发场所，占到电梯困人故障总量的 70.05%。从电梯使用年限来看，使用 0~5 年的乘客电梯月均困人故障率最低，为 0.34%；使用 15 年以上乘客电梯月均困人故障率最高，为 0.66%。

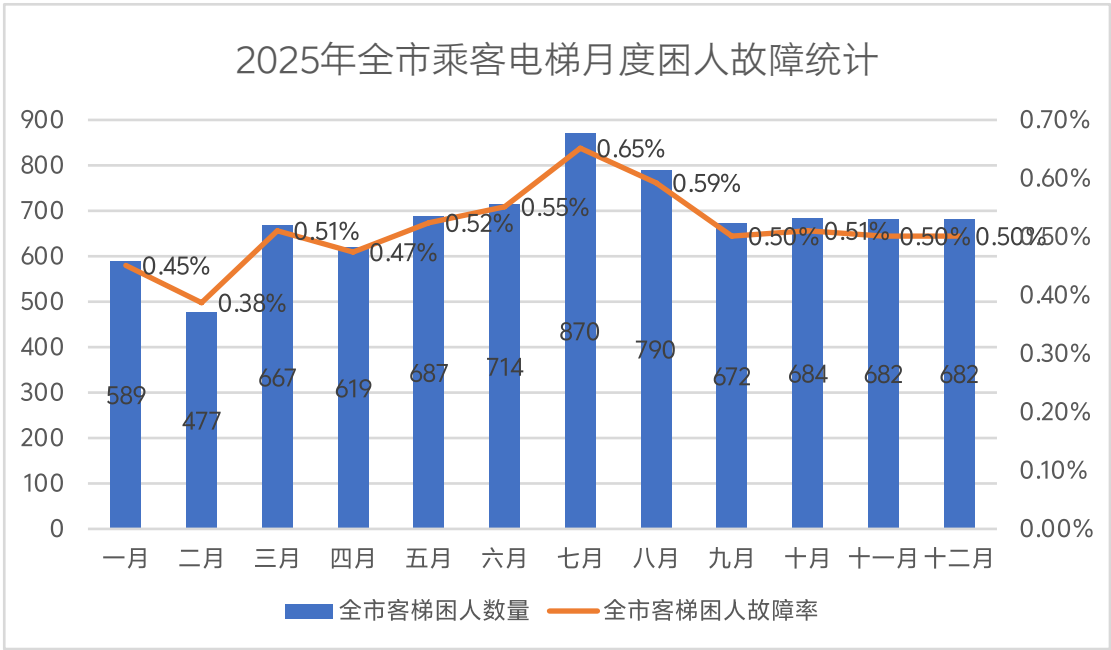


图 4 2025 年全市乘客电梯月度困人故障统计图

从困人故障原因来看，发生电梯困人故障的主要原因中人为原因占 37.83%，如生活垃圾、装修垃圾导致层轿门卡阻，野蛮搬运导致层轿门变形等；外部原因占 21.27%，如电梯在运行中停电、机房温度过高等；门系统原因占 16.17%，如电梯门锁失效、

门机故障等。

3.检验情况分析

2025 年全年电梯检验一次合格率 87.16%，不合格项目数 55582 项，出具检验意见通知书 8221 份。

检验结论判定为不合格的电梯 998 台，其中曳引驱动乘客电梯 807 台，曳引驱动载货电梯 71 台，自动扶梯和自动人行道 110 台，杂物电梯 10 台。

曳引驱动电梯检验发现主要问题有：井道问题，占比 26.49%。如井道未完全封闭；底坑有渗水、积水；对重缓冲器附近未设清晰的对重越程距离标识；缓冲器固定不可靠；井道照明缺失或损坏等。轿厢与对重问题，占比 14.80%。如对重块固定不牢固；无快速识别对重块数量的措施；轿顶护栏设置不符合要求；非金属材质对重块标识不符合要求；轿厢语音播报系统不符合要求等。运行试验问题，占比 12.23%。如厅外呼梯按钮缺失；楼层显示装置缺失或损坏；电梯运行存在异响等。电气设备及控制问题，占比 10.95%。如紧急报警装置功能无效；旁路装置功能无效；主开关设置不符合要求等。机器空间问题，占比 9.03%。如进入机房通道及照明损坏或缺失；机房门设置及警示标志不符合要求；控制柜前工作区域不符合要求等。使用资料问题，占比 5.99%。如设备使用登记证缺失；未提供有效电梯维保合同等。

自动扶梯和自动人行道检验发现的主要问题有：相邻区域防护问题，占比 41.36%。如出入口防护不符合要求；防护挡板不

符合要求；急停标识不符合要求等。扶手装置和围裙板问题，占比 18.78%。如阻挡装置、防滑行装置、防爬装置设置不符合要求；围裙板防夹装置设置不符合要求等。技术资料与铭牌的一致性问题，占比 14.33%。如出厂技术资料不齐全；主要部件和安全保护装置铭牌与配置说明不一致等。使用资料问题，占比 6.97%。如设备使用登记证缺失；未提供有效电梯维保合同等。机房、驱动站和转向站问题，占比 5.01%。如接地故障保护措施无效；盘车手轮防护不符合要求等。

二、2025 年完成的主要工作

（一）创新监管方式，建立维保质量全链条管理体系

紧抓电梯维保这一关键环节，建立涵盖维保作业事前、事中、事后的电梯维保质量全链条管理体系。事前实施维保单位信息报告及审核制度，定期发布“白名单”，引导使用单位优选“白名单”企业开展维保作业，推动各维保单位健全质量控制体系，配齐作业人员，从源头上遏制低价竞争。事中实施无纸化定位打卡维保，严控维保作业时长，运用 AI 技术智能判别关键部件维保质量，有效遏制不规范维保、虚假维保现象。事后实施人员能力水平抽测、督促作业人员提升专业技能，推动维保单位加大人员培训投入，夯实维保质量技术基础。截至 2025 年底，全市 135 家电梯维保单位已纳入系统管理。

（二）坚持严管严治，深入排查整治电梯安全隐患

持续推进电梯安全筑底行动，组织开展电梯维保质量、杂物电梯等专项排查治理，累计排查电梯 **1033** 台，发现并整改隐患 **1781** 条。建立电梯困人故障“困必查，困必考”机制，对困人故障较多的电梯进行设备状况和人员技能双核查，累计核查电梯 **1880** 台、人员 **234** 名，进一步压降电梯困人故障率。创新检测监管手段，开展电梯检测人员能力验证活动，依托南京电梯实训基地优势资源，委托第三方专业技术机构，抽取全市 **1/3** 在册电梯检测人员共 **70** 人，现场测试检测技能水平。对平均成绩较差的 **3** 家单位开展约谈，终止 **2** 名检测人员在宁检测业务，倒逼不规范经营企业退出市场，保障全市电梯检测质量稳步提升。保持“违必纠”的高压监管态势，全年市场监管部门办理电梯类行政处罚案件 **46** 件，有效震慑违法主体，净化电梯市场环境。

（三）聚焦民生关切，扎实推进老旧住宅电梯整治更新

推动老旧住宅电梯安全评估工作列入 **2025** 年度市政府民生实事项目，通过“预诊筛查+全面评估”模式，自 **2023** 年以来累计完成老旧住宅电梯“预诊筛查” **14033** 台、“全面评估” **3865** 台，共发现并整改风险隐患 **66690** 个，持续保持全市 **15** 年以上老旧住宅电梯安全评估的全覆盖，为后续更新改造提供了精准的技术依据。积极衔接国家“两新”工作，抢抓政策机遇，与房产部门共同出台《**2025** 年南京市超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新实施方案》，建立工作协同机制，强化安全评估结果运用及住宅电梯底数摸排，推动安全评估建议更新电梯全部列入国债

资金支持范围，建议修理、改造电梯优先列入国债资金支持范围；配合房产部门发动电梯使用、维保单位全面摸排设备状况和居民意愿，全年 3776 台电梯获批国债资金支持，较 2024 年度大幅提升。优化老旧住宅电梯更新服务措施，协调市特检院开通更新监督检验绿色通道，并为业主提供设备选型、安装调试等全过程指导服务，缩短电梯更新周期，确保电梯更新完工即投用。

（四）丰富参与形式，切实提升电梯安全社会关注

2025 年，南京市电梯安全科普教育基地被南京市关心下一代工作委员会列入“南京市新时代青少年校外教育实践（劳动）基地”，向全市中小学推荐。基地充分发掘优势资源，持续开展“青少年电梯安全科普实践活动”，通过主题 IP、闯关答题、实验演示、科技体验等丰富互动环节，寓教于乐，有效提升青少年的参与感和体验感。拍摄全国首部方言版电梯安全微短剧《电梯那些事》，语言接地气、内容贴民心，被国家市场监管总局选取，在“全国电梯安全宣传周”期间向全国展播，有力提升了南京电梯安全宣传的辨识度和影响力。南京市特检院在中国特种设备检验协会组织的第四届特种设备检验能力验证活动中荣获二等奖。南京培训选拔的电梯作业人员在全国“安康杯”特种设备从业人员安全大比武竞赛中获团体二等奖、个人三等奖 3 项。

三、2026 年工作安排

（一）聚焦全链条监管，提升治理精准度

深化运用电梯维保质量全链条监管体系，将信息报告审核机

制推广至全部电梯安装维保单位，强化审核结果的联动应用，将“白名单”企业及时通报房产、审批等部门，推动多部门协同监管，倒逼名单外企业对标，遏制低价“内卷”竞争。全面推进电梯无纸化维保工作，逐步实现维保作业精准定人、定位管理，探索运用 AI 技术手段对维保质量进行在线评测，向维保、使用、监察各方进行安全风险的自动预警与提示。完善“困必查、困必考”事后追溯机制，对每起电梯困人故障的维修情况进行即时核查，对涉及的维保人员能力进行即时测试，确保故障整改到位、人员能力过关。

（二）聚焦高风险设备，提升本质安全度

持续实施老旧住宅电梯“免费”安全评估，优化安全评估对象选取机制，重点聚焦使用年限长、故障投诉集中、检验存在突出问题的住宅电梯开展安全评估，组织各区市场监管部门选取部分尚未开展过全面安全评估的老旧住宅小区进行抽样评估，全面掌握全市老旧住宅电梯整体安全状况。开展老旧自动扶梯、无“封星”制动功能高层电梯安全隐患排查，运用“市局重点抽查、编制检查手册，区分局专项培训、全覆盖检查”机制，精准化排查、压降高风险电梯安全隐患。

（三）聚焦涉民生场景，提升群众满意度

推广 96333 “智慧救援”系统，实现“滴滴打车”模式的困人故障响应救援机制，运用乘客扫码一键呼救、救援路径智能规划、救援进度实时推送及困人理赔线上申请等创新功能，全面提

升救援效率及被困乘客满意度；优化完善 **96333** 应急救援网格体系，提高二级网格救援人员的保障补贴措施，提升节假日、夜间及大范围停电等特殊情境下的救援时效。结合新版《特种设备使用管理规则》施行，聚焦小区物业企业使用管理主体责任“缺位”难题，将聘用未通过信息报告审核单位维保、超期检验检测、故障维修次数频繁的电梯列为监督检查重点，除追究相关维保单位责任外，同步追查物业企业“日管控、周排查、月调度”主体责任落实情况，督促物业企业加大电梯使用管理的人员和资金投入，满足居民安全、舒适乘梯需求。

- 附件：
- 1.南京市全面推广第四代电梯安全责任保险
 - 2.市特检院开通住宅老旧电梯更新专属服务通道
 - 3.玄武区深入推进既有住宅加装电梯管理提质
 - 4.建邺区全力保障重大活动期间电梯安全
 - 5.六合区电梯安全行政处罚典型案例
 - 6.秦淮区电梯安全行政处罚典型案例
 - 7.电梯检验和安全评估典型案例
 - 8.2025 年电梯困人故障率较低单位名单
 - 9.2025 年困人故障高发住宅小区
 - 10.2025 年电梯定期检验不合格率较高十家维保企业

附件 1

南京市全面推广第四代电梯安全责任保险

南京市进一步强化民生保障措施，持续完善普惠性、兜底性电梯安全责任保险机制，全面升级推广第四代电梯安全责任保险。2025 年，南京市电梯责任险惠民项目共处置理赔案件 1344 起（其中困人理赔案件 938 起），总计赔款 23.73 万元。

一是**保费进一步降低**。第四代电梯安全责任保险在坚持政府引导、覆盖全市电梯的同时，进一步优化保费结构，住宅电梯及非住宅电梯基础保费均有不同程度降低。二是**服务进一步扩展**。借助保险防灾防损服务，对于 96333 平台处置的困人故障电梯实行“困必查、困必考”，由监管平台推送必查清单至维保单位，同时发送考试链接给此台电梯维保人员，维保人员 48 小时内完成在线考试，并到现场进行排查、拍照上传，对于困人原因再次进行确认。三是**理赔范围进一步扩大**。在第三代保险人员被困电梯 20 分钟以上起赔的基础上，第四代保险将被困电梯 10 至 20 分钟的人员也纳入赔偿范围。四是**经费保障进一步增加**。第四代保险将 96333 二级网格救援人员救援补助纳入保障范围，针对成功响应的二级网格救援人员，将根据白天、夜间，工作日、节假日等维度给予阶梯式补助，进一步调动二级网格救援人员积极性，提升电梯应急处置能力。

市特检院开通住宅老旧电梯更新专属服务通道

为切实保障特别国债资金支持住宅老旧电梯更新项目落地见效，南京市特检院持续优化服务措施，开通专属绿色通道，推出“即时受理”“阳光公示”等便民服务，全力保障群众安全便捷乘梯。

一是专人专办“零延误”。开通专属渠道，实行全过程指导、材料一次告知机制，避免群众和企业反复跑腿。对材料齐全的电
梯检验申请“即到即受、当场录入”，1个工作日内完成信息核
对、系统录入和任务派工，实现“零延误”服务。

二是骨干攻坚“再提速”。优化检验资源配置，统筹调配资
深技术骨干组成现场检验小组，提升检验质效。针对设备量大、
工期紧的项目，创新实行“分片包干、同步推进”模式；对具备
检验条件的项目，2个工作日内进场开展检验。最大程度提升检
验效率，助力更新项目早落地、早竣工，居民早受益。

三是严格把关“双提升”。在抢抓进度的同时，严把检验质
量关。对检验发现的问题隐患，当场出具《电梯检验意见通知书》，
明确整改要求与时限，实行专人指导、跟踪、复核、销号的全流
程管理；对隐患整改闭环、检验结论合格的，1个工作日内完成
检验报告编制，确保检验效率与质量同步提升。

四是阳光公示“强监督”。主动回应群众关切，畅通沟通渠道，全面提升检验服务透明度。检验人员完成现场检验后，当场出具《电梯检验进度告知书》，张贴于电梯候梯厅，公示检验日期、检验情况、整改要求和咨询方式等信息；开通服务专线，统一受理诉求，处置完毕后**24**小时内出具《反映情况回复公示》，张贴于电梯候梯厅，切实保障群众知情权和监督权。

五是政策宣讲“入民心”。积极配合房产、市场监管等部门，开展政策培训和宣讲。针对电梯供应商和施工单位开展电梯更新质量控制专题培训，明确电梯整机质保、后期维保和施工安全等环节规范要求。主动走进老旧小区开展政策宣传、技术咨询和安全科普等便民服务，有效推进惠民政策入家入户、深入人心。

玄武区深入推进既有住宅加装电梯管理提质

玄武区市场监管局聚焦既有住宅加装电梯安全监管，围绕“数据筑基、宣传扩面、源头严管、模式突破”四大重点方向集中发力，促使工作机制日益完善、多元共治效能持续提升、整体安全态势平稳向好。

一是深化数据摸排。依托省特种设备安全智慧服务平台对加装电梯运行状态、维保记录等实时监测，实现数据动态更新、全程可溯。对既有住宅加装电梯逐台核验，建立“一梯一档”标准化档案，涵盖产权人、使用单位、维保单位等关键信息，为精准监管提供支撑。**二是强化宣传引导。**优化多方协商议事机制，深入南理工社区、雍园等十余个加装电梯较为密集的小区，通过邀请居民代表召开座谈会、技术骨干宣讲等方式答疑解惑。**三是优化审批机制。**审批时告知申请人确定使用管理单位再登记，杜绝新增电梯个人登记；明确不受理个人名义电梯检验申请，推动管理规范化、专业化。**四是创新托管机制。**探索由电梯建设单位、原厂维保单位、小区物业公司及保险服务企业等多元化托管模式，构建“企业托管、政府监管、居民监督”协同机制。目前，玄武区既有住宅加装电梯已全部完成托管，电梯维保规范性显著提升。

建邺区全力保障重大活动期间电梯安全

2025 年，建邺区顺利承办“中国（南京）质量大会”“苏超”等多项重大活动，安全保障工作时间紧、任务重。建邺区市场监管局始终秉持安全第一、预防为主、权责清晰、协同高效的原则，创新构建使用、维保、检验、监管“四方聚力、共管共治”的工作体系，实现全天候值守、多层次防控、全链条闭环管理，圆满实现重大活动期间电梯安全运行。

一是压实四方责任，构建共管格局。秉持监管统筹、使用主责、维保到位、检验把关的原则，实行统一指挥、信息共享、应急联动、执法协同，推动使用单位落实主体管理责任、维保单位履行专业保障责任、监管部门承担监督检查责任、检验部门强化技术支撑责任，通过明确四方职责，形成上下联动、横向协同、无缝衔接的电梯保障机制。

二是强化末端培训，提升应急能力。强化一线电梯服务人员的专项培训，一方面开展安全乘梯规范培训，涵盖不携带违规物品、不强行扒门、遇故障不慌乱等核心注意事项，确保服务人员能精准引导乘客规范乘梯；另一方面组织人员分流实操训练，模拟活动现场人流高峰场景，培训服务人员通过引导分流、分段限流等方式，避免电梯轿厢过度拥挤，从源头降低安全风险。

三是全流程管控，筑牢安全防线。围绕重大活动特种设备保障工作，构建事前排查、事中严控、事后巩固的全周期管理模式，确保保障工作无死角、无盲区。活动前，通过专项维保、监督检查、保障性检验等措施，完成隐患排查、闭环整改；活动中，实行**24**小时值守，做到定点驻场、快速响应、高效处置；活动后，开展复盘总结，提升保障能力。

六合区电梯安全行政处罚典型案例

案例：某电梯安全总监、安全员未落实安全主体责任案

2025 年 8 月 26 日，南京市六合区市场监管局执法人员在专项检查中，对位于六合区景兰路 2 号的某商场在用电梯开展现场检查。检查发现，该场所电梯安全管理存在未按规定落实安全主体责任的问题。执法人员当场下达《特种设备安全监察指令书》，责令相关责任人员于 2025 年 9 月 12 日前完成整改。2025 年 9 月 15 日，执法人员对整改情况进行复查时发现，相关隐患仍未整改到位。其中，电梯安全员洪某未按照规定落实电梯安全日管控制度，未按要求根据《电梯安全风险管控清单》开展日常巡检并形成完整的《每日电梯安全检查记录》；电梯安全总监谷某未按规定组织开展电梯安全周排查工作，未形成《每周电梯安全排查治理报告》。上述行为表明相关责任人员未依法履行电梯使用安全管理职责。经调查认定，洪某、谷某作为电梯安全员和电梯安全总监，未按规定要求落实电梯使用安全责任，违反了《特种设备使用单位落实使用安全主体责任监督管理规定》（国家市场监督管理总局令第 74 号）有关规定。依据该规定第八十四条，南京市六合区市场监管局责令两人改正违法行为，并分别作出罚款 2000 元的行政处罚。

秦淮区电梯安全行政处罚典型案例

案例：某机械设备有限公司使用未经定期检验的特种设备案

2025 年 6 月 5 日，南京市秦淮区市场监管局执法人员对南部新城某小区进行现场检查，发现 7 台在用的电梯下次检验日期是 2025 年 4 月，涉嫌使用未经定期检验的特种设备。执法人员现场开具了《特种设备安全监察指令书》，责令相关单位立即停止使用超期未检的电梯，待检验合格后方可使用。经调查认定，该小区开发商与南京某机械设备有限公司签订合同，委托该公司对涉案电梯进行使用管理，包括及时办理检测、检验和维修维保服务。南京某机械设备有限公司作为电梯使用单位，使用 7 台未经定期检验电梯的行为违反了《中华人民共和国特种设备安全法》第四十条第三款的规定。依据《中华人民共和国特种设备安全法》第八十四条第（一）项的规定，南京市秦淮区市场监管局作出罚款 40000 元的行政处罚。

电梯检验和安全评估典型案例

案例 1：定期检验发现电梯层门锁紧元件啮合尺寸等不符合要求案例

2025 年 12 月，南京市特检院对高淳区湖滨路 175 号如意山水小区的一台乘客电梯实施定期检验，发现个别层门锁紧元件啮合尺寸不符合要求、限速器运转时机械部件卡阻且未提供限速器校验报告、电梯空载上行时存在异响，市特检院向使用、维保单位出具了《特种设备检验意见通知书》，要求限期整改。该部电梯于 2025 年 12 月整改完成，经现场确认判定为合格。

案例 2：监督检验发现老旧住宅加装电梯包覆带承载体强度监测装置不符合要求案例

2025 年 05 月，南京市特检院对玄武区某老旧住宅加装乘客电梯实施监督检验，发现电梯包覆带承载体强度监测装置不符合要求、包覆带异常伸长保护装置缺失、底坑空间不符合要求、门间隙超标、极限开关不符合要求等问题。整改后，该乘客电梯于 2025 年 06 月经监督检验合格。

案例 3：老旧住宅电梯安全评估发现电梯轿架发生倾斜，轿厢底部承重支架存在局部变形等不符合要求案例

2025 年 7 月，南京市特检院对玄武区东方城 100 号松林谷

花园小区 1 幢 1 单元一台乘客电梯实施安全评估。发现电梯存在电梯轿架发生倾斜，轿厢底部承重支架存在局部变形，轿厢地面有明显锈蚀、裂纹，轿厢护脚板严重锈蚀，防止层门保护装置严重磨损、锈蚀，导轨支架锈蚀，电梯运行时异常抖动等问题，共提出安全缺陷 23 条，风险 1 条。依据《江省老旧住宅电梯安全评估技术方案》，判定该台电梯综合安全状况等级为五级，结合电梯使用年限、使用环境及设备现状等条件，建议使用单位更新电梯。使用单位于 2026 年 1 月完成了电梯更新工作。

附件 8

2025 年电梯困人故障率较低单位名单

一、困人故障率较低电梯使用单位

南京仁恒物业管理有限公司

碧桂园生活服务集团股份有限公司南京分公司

南京招商局物业管理有限公司

上海中海物业管理有限公司南京分公司

南京淳清物业管理有限责任公司

南京大华锦绣物业管理有限公司

上海高地物业管理有限公司南京分公司

南京清风物业管理有限公司

保利物业服务股份有限公司江苏分公司

南京亿文物业管理有限责任公司

二、困人故障率较低电梯制造单位

蒂升电梯（中国）有限公司

奥的斯机电电梯有限公司

康力电梯股份有限公司

永大电梯设备（中国）有限公司

东芝电梯（中国）有限公司

奥的斯电梯（中国）有限公司

上海三菱电梯有限公司

巨人通力电梯有限公司

日立电梯（中国）有限公司

杭州西奥电梯有限公司

三、困人故障率较低电梯维保单位

日立电梯（中国）有限公司江苏分公司

华升富士达电梯有限公司江苏分公司

永大电梯设备（中国）有限公司江苏分公司

上海三菱电梯有限公司江苏分公司

南京翰都科技实业有限公司

江苏运达机电科技有限公司

南京京电科技有限公司

通力电梯有限公司南京分公司

蒂升电梯（中国）有限公司南京分公司

江苏富宇电梯工程有限公司

注：电梯困人故障率受电梯日常管理、选型配置、土建质量、维护保养、使用环境等因素综合影响，其中使用单位作为电梯使用安全的责任主体，其管理水平高低及人员、资金投入程度对电梯故障率高低有着决定性作用，直接影响到日常乘梯体验。为避免单一因素过高影响最终结果，选取全市管理台量在 300 台以上的较大使用单位共 3 万余台电梯为样本进行统计，旨在突出使用单位主体责任、引导社会大众优选电梯使用管理单位，制造单位及维保单位。

附件 9

2025 年电梯困人故障高发住宅小区

辖区	电梯困人 故障高发小区	月均 困人率	年困人 次数	小区电 梯台量	涉及使用单位名称
建邺区	金穗花园	3.51%	28	38	南京市建邺区沙洲街道物业服务中心
江宁区	天祥家园	2.60%	19	32	南京江宁科学园高校物业有限公司
雨花台区	七彩星城	1.87%	35	49	南京金百丰物业管理集团有限公司
建邺区	莲花新城嘉园	1.67%	28	70	南京青和物业管理有限公司
江宁区	南方花园	1.43%	10	35	南京银城物业服务有限公司
江北新区	润泰花园	1.26%	50	106	南京新居建设集团有限公司
玄武区	兴贤佳园	1.24%	48	47	南京安居物业有限公司
雨花台区	古雄经济适用房	1.11%	45	135	南京市雨花台区板桥新城物业服务中心有限公司
江宁区	水月秦淮	0.93%	15	72	南京金百丰物业管理集团有限公司
秦淮区	银龙花园	0.80%	27	209	南京壹城物业管理有限公司

注：统计样本选取电梯台量 30 台以上的住宅小区和使用单位。

2025 年电梯定期检验 不合格率较高十家维保企业

序号	维保企业	不合格 台数	检验 总台数	不合格率
1	南京溧水昱达供应链管理有限公司	49	229	21.40%
2	南京国淳电梯工程有限公司	28	139	20.14%
3	南京欣飞机电工程有限公司	43	365	11.78%
4	江苏通力电梯工程有限公司	7	73	9.59%
5	浙江绿奥电梯科技服务有限公司	31	401	7.73%
6	南京润拓机电工程有限公司	1	13	7.69%
7	南京博寰机电设备有限公司	14	189	7.41%
8	南京春辉机电工程有限公司	10	159	6.29%
9	江苏倍菱机电科技有限公司	4	70	5.71%
10	南京杭奥机电工程有限公司	7	125	5.60%