

南京市市场监督管理局

宁市监安函〔2023〕2号

关于发布 2022 年四季度 南京市电梯质量安全风险监测报告的通知

江北新区、各区市场监管局，各电梯维保单位：

为进一步强化电梯质量安全风险防控，特编制《2022年四季度南京市电梯质量安全风险监测报告》，现予以发布。

南京市市场监督管理局
特种设备安全监察处
2023年2月14日



2022 年四季度 南京市电梯质量安全风险监测报告

一、质量安全概况

2022 年四季度，全市拥有各类电梯 133116 台，新注册登记电梯 3004 台。全市电梯月均困人故障率 0.58%，安全形势保持平稳。

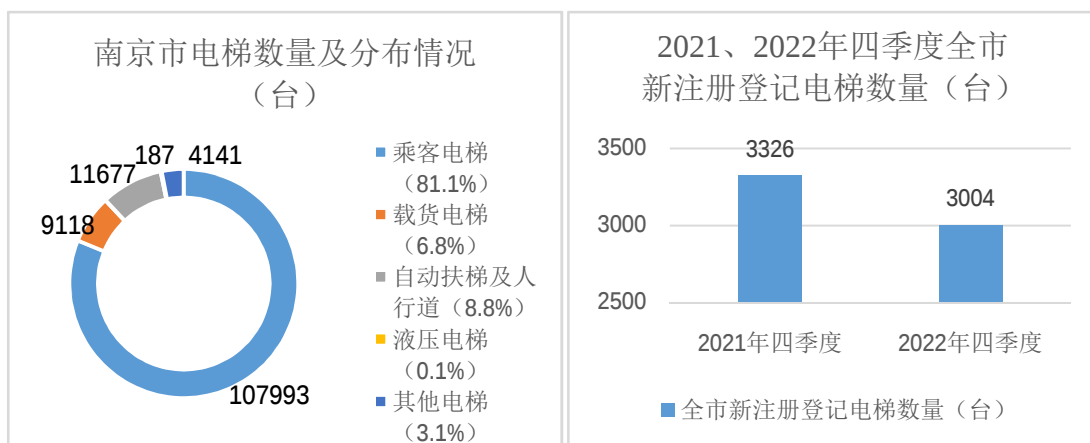


图 1 南京市电梯数量分布情况及新装电梯同比情况

四季度，南京市电梯应急处置中心处置电梯困人故障 2033 起，解救被困人员 3681 人。救援人员到达现场平均用时 10.3 分钟，现场实施救援平均用时 4.9 分钟。困人故障中人为原因故障（667 起）、外部原因故障（416 起）、门系统故障（380 起）居前三位，占比分别为 32.8%、20.5%、18.7%，其中生活(装修)垃圾导致开关门受阻达 576 起，为困人故障首要原因。使用 5 年内、6-10 年、11-15 年、15 年以上乘客电梯月均困人率分别为 0.26%、0.98%、0.80%、0.76%。既有住宅增设电梯发生困人故障 19 起，

月均困人故障率 0.46%。

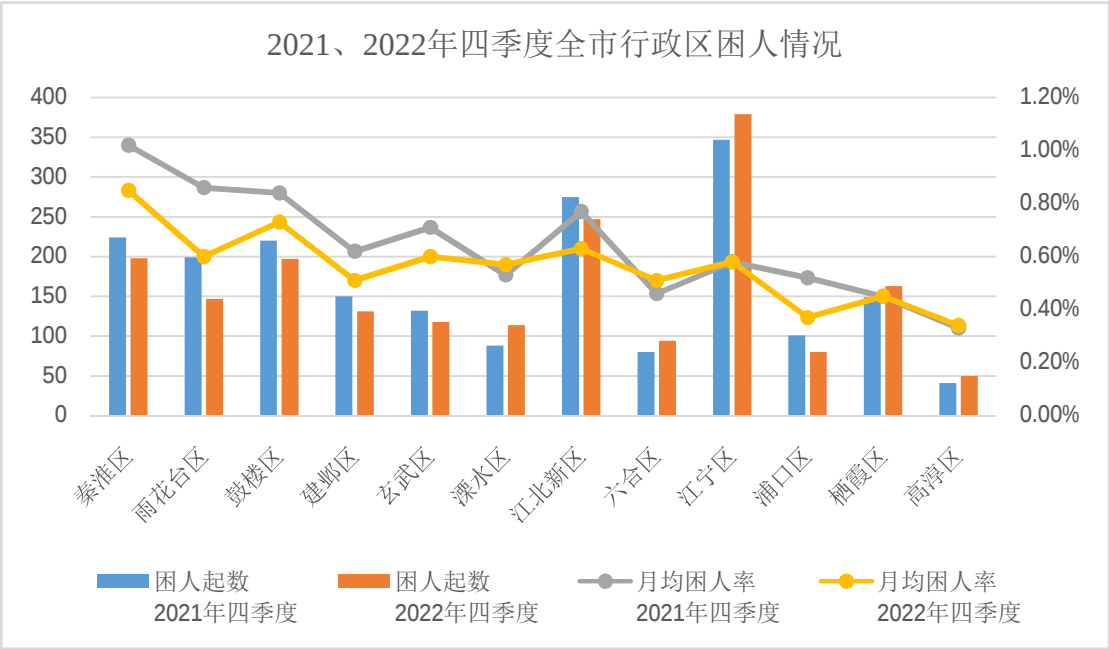


图 2 2021、2022 年四季度乘客电梯困人情况

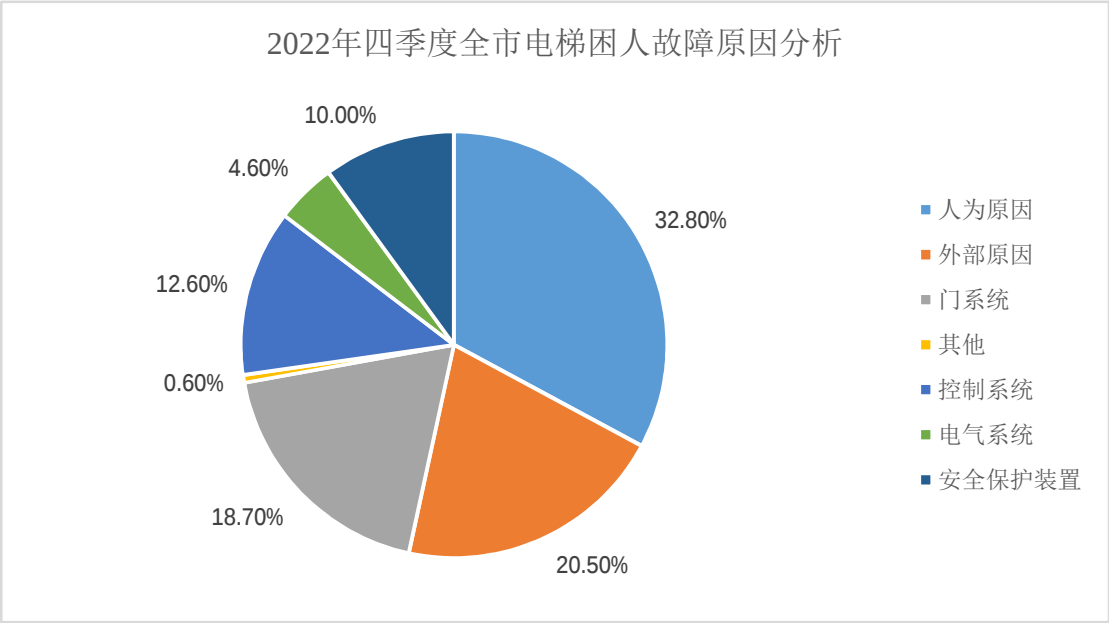


图 3 2022 年四季度全市电梯困人故障原因

二、质量安全工作进展

(一) 全力保障国家公祭活动期间电梯安全

认真贯彻落实国家公祭活动部署要求，局负责同志专题研究国家公祭活动期间特种设备安全保障工作，带队开展侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆安全保障检查，协调江苏省特检院开展纪念馆电梯保障性检验和扶梯满载试验，推动整改措施落实。国家公祭活动期间，全市市场监管部门完成 25 个点位 241 台电梯保障性检查，实现国家公祭活动期间重点场所电梯零故障，圆满完成保障任务。

（二）推动《南京市电梯安全条例适用指南》出版发行

组织编著《南京市电梯安全条例适用指南》，运用近年来基层先进管理做法经验和事故问题案例，解读介绍《条例》条款，同时将立法背景、起草说明、配套规定和群众关心问题的解释倾囊纳入，推动《条例》实施落地。《适用指南》由中国工商出版社于 2022 年 10 月出版，发放全市电梯物业、维保企业及相关部门。

（三）电梯智慧监管扩面增效

电梯按需维保模式形成规模，全市按需维保电梯已超 7.2 万台，电梯物联网系统覆盖 1.1 万台，在全国率先建立“按需维保”在线管理系统，实现按需维保工作申请、审核、评价、考核全流程线上办理。南京电梯按需维保机制被国务院《特种设备安全监察条例》（修订意见稿）采纳。建立电梯安全治理“微系统”，试点电梯智慧监管小站，推动基层社区网格端和电梯维保单位端应用先进技术成果，试点覆盖江北新区自

贸区电梯近 7 千台。

（四）圆满完成电梯维保单位星级评定

创新探索在电梯维保单位星级评定中应用“双随机+重点检查”模式，对近三年未申请升星的已获星级单位，邀请市场监管行风监督员、电梯维保单位代表到场监督，随机抽取 10 家单位纳入星级检查；对上一年度受过行政处罚、投诉举报较多、电梯困人救援超时的单位，全覆盖纳入重点检查。持续实行维保单位星级动态管理模式，鼓励电梯维保单位申报星级，选育优质电梯维保单位参加省局组织的四星五星评定，同时对不符合星级标准的企业给予降级或撤销星级处理，15 家升级，9 家降级，全市优质四星五星维保单位达 19 家，居全省前列。

三、当前质量安全工作风险点及管控措施提示

（一）需要关注的风险点

一是随着疫情防控措施优化调整，企业全面复工复产，部分电梯相关单位人员岗位调整变动，设备检修维护不到位，加上公共场所逐步开放、群众出行集中，人流密集导致电梯高负荷运行，增加了风险防控不确定性。

二是使用超过 15 年以上的老旧住宅电梯进入快速增长期，这些电梯部件逐年老化、磨损腐蚀严重、安全系数低，改造更新筹措资金难，电梯故障及相关投诉不断增多，给群众生命财产安全带来风险。

三是低温、雨雪天气影响电梯运行。冬春季节低温天气下水管可能冻裂，电梯进水引起故障。雨雪天气导致室外的自动扶梯、自动人行道踏板和梯级湿滑，可能造成人员跌倒受伤。

（二）管控措施提示

一是电梯使用、维保单位要充分认清复工复产的复杂性、严峻性，应用企业云平台复工复产模块，扎实开展复工复产前电梯隐患自查自纠和安全检查。加强日常巡查和维护保养，完善安全警示标志和防护装置。人流高峰时安排专门人员在电梯周边值守或播放警示信息，及时提醒家长及儿童注意安全，制止不文明乘梯行为。

二是电梯使用、维保单位要对使用超过 15 年以上的老旧住宅电梯逐台进行隐患和风险排查，积极申请安全评估，落实老旧电梯整治费用筹集。依据安全评估结论开展老旧住宅电梯更新改造修理，消除老旧电梯安全隐患。

三是加强低温、雨雪天气电梯安全保障。电梯使用、维保单位要关注寒潮预警信息，安排人员 24 小时应急值守和巡查，重点检查自来水管和消防水管的保温防护设施，及机房、候梯厅门窗关闭情况，防止消防用水、雨雪等进入电梯井道。对于室外运行的自动扶梯和自动人行道，要落实防滑措施，停用的自动扶梯和自动人行道，要做好警示隔离。

附件

2022 年四季度电梯定期检验不合格率 较高维保企业名单

序号	维保单位
1	南京硕玮建筑工程有限公司
2	江苏中鼎机电有限公司
3	南京华慧信机电设备有限公司
4	江苏宽舍机电有限公司
5	南京丽安科技服务有限公司