

南京市市场监督管理局

宁市监函〔2022〕29号

关于发布 2022 年三季度 南京市电梯质量安全风险监测报告的通知

江北新区、各区市场监管局，各电梯维保单位：

为进一步强化电梯质量安全风险防控，特编制《2022 年三季度南京市电梯质量安全风险监测报告》，现予以发布。

南京市市场监督管理局

2022 年 11 月 1 日



2022 年三季度 南京市电梯质量安全风险监测报告

一、质量安全概况

2022 年三季度，全市拥有各类电梯总量为 134845 台，新注册登记电梯 3139 台，全市电梯月均困人故障率 0.58%，安全形势保持平稳。

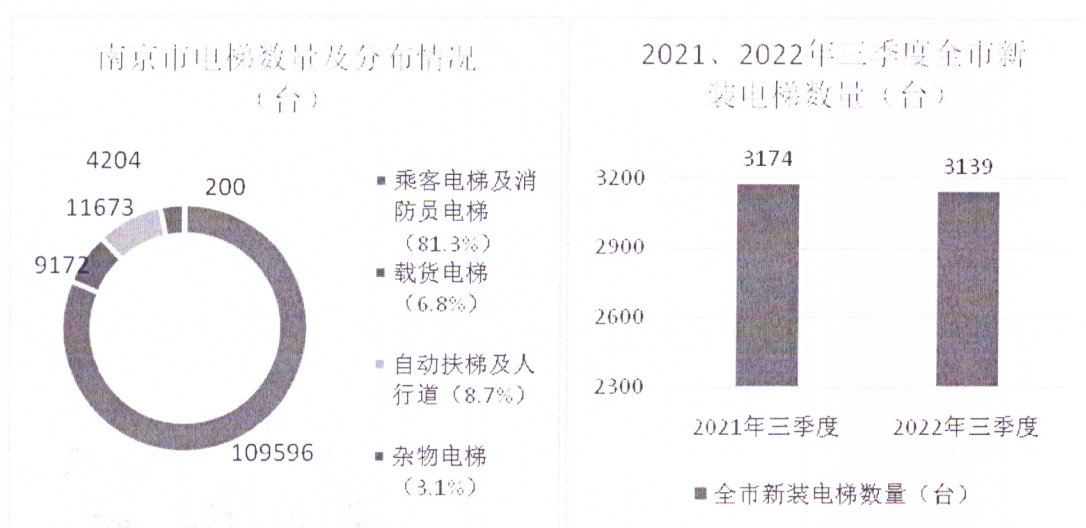


图 1 南京市电梯数量分布情况及新装电梯同比情况

三季度，南京市电梯应急处置中心共处置电梯困人故障 2401 起，解救被困人员 4573 人。救援人员到达现场平均用时 10.0 分钟，现场实施救援平均用时 5.0 分钟。困人故障中人为原因故障（764 起）、外部原因故障（703 起）、门系统故障（386 起）居前三位，占比分别为 31.8%、29.3%、16.1%，其中生活(装修)垃圾导致开关门受阻达 616 起，为困人故障首要原因。使用 5 年内、6-10 年、11-15 年、15 年以上乘客电梯月均困人率分别为 0.46%、1.02%、0.80%、0.80%。

既有住宅增设电梯发生困人故障 22 起，月均困人故障率 0.55%。

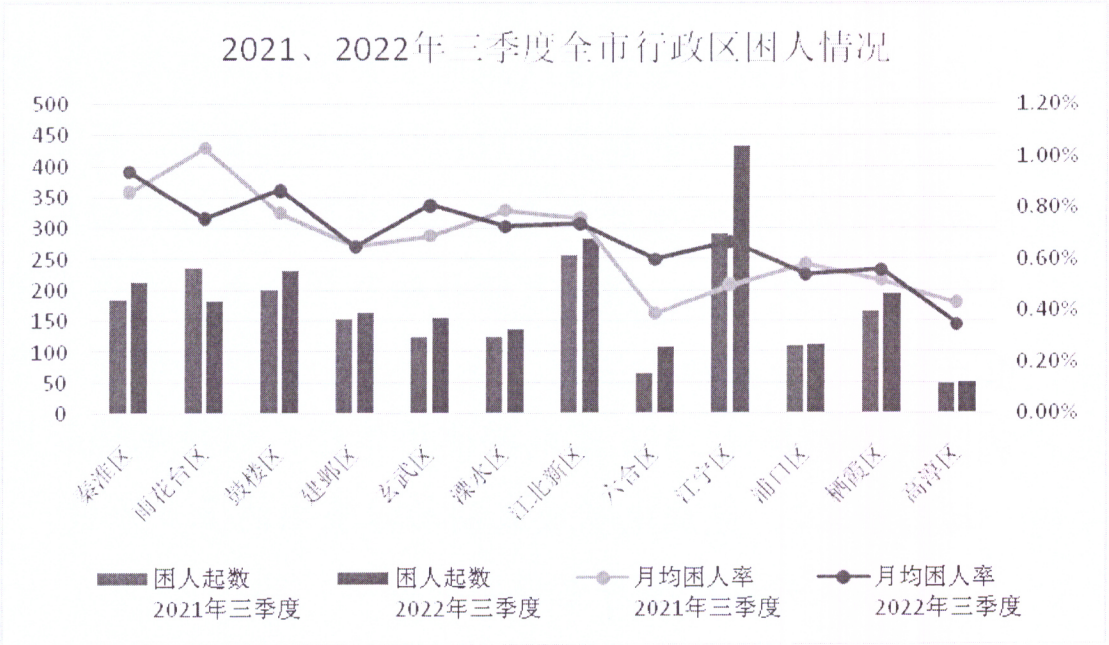


图 2 2021、2022 年三季度乘客电梯困人情况

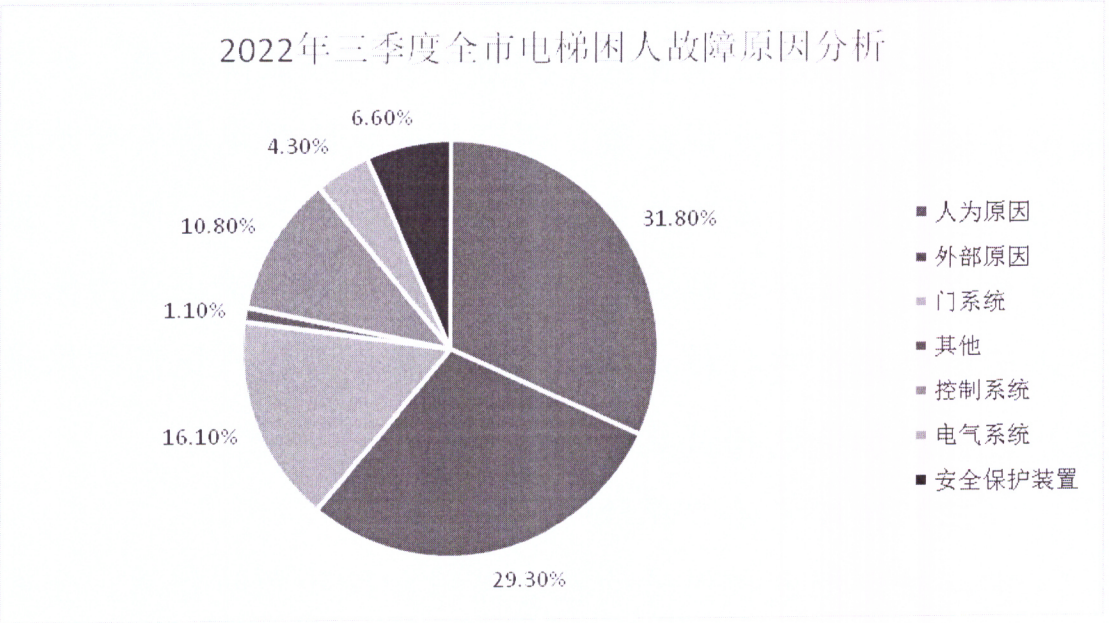


图 3 2022 年三季度全市电梯困人故障原因

二、质量安全工作进展

（一）扎实推进百日攻坚专项行动

深入贯彻落实省市有关百日攻坚行动部署要求，依托特种设备智慧服务平台，建立百日攻坚专项行动模块，系统梳理电梯安全运行规律和潜在重大风险，提炼形成电梯攻坚重点事项，实行专项行动和隐患整改闭环清单化管理。统筹推进百日攻坚行动、安全生产大检查、电梯质量提升行动及电梯鼓式制动器专项整治，保持监管执法高压态势，对重点单位、重点区域、重点风险实行“线上+线下”监督抽查，专项行动以来检查督促 1256 家电梯使用单位，保持电梯超期未检“动态清零”，完成电梯鼓式制动器整治达 3.3 万台。

（二）深入开展保障房电梯安全调研

实地调查丁家庄、花岗、岱山、上坊等南京市四大保障房片区电梯安全状况，召开房产、街道、物业、维保、业委会、业主、检验机构等部门座谈会，梳理 12315 热线有关电梯投诉，分析 96333 电梯应急处置平台有关故障数据，研究保障房建设及电梯法规政策，研究提升保障房电梯安全治理水平的有效路径，调研报告在《南京调研》刊发。同时，推动开展老旧保障房电梯安全评估，组织电梯制造企业为保障房小区维保单位进行技术轮训，推动属地为梯户比低的保障房小区开展加装电梯试点探索。

（三）持续完善“保险+服务”模式

进一步发挥电梯保险的社会保障和风险预防作用，全面升级“第三版”电梯责任保险，实现保费优惠、承保优化、赔付加速、监督严格等。在“第二版”住宅电梯 100%覆盖基

础上，拓宽保险覆盖范围，实现非住宅电梯困人理赔全覆盖；强化保险服务质量，采用首席承保人承担电梯保险相应管理工作的模式，建立保险服务质量考核机制。大力挖掘保险服务属性，首次设立6项防灾防损和风险管理服务，加大保费提取投入；扩大保险受益面，保护特殊群体，降低赔付门槛、提升赔付额度，设置特殊场景“电梯延误险”等进行特别保障。目前，“第三版”电梯责任保险项目已完成招标，正稳步推进全面投入运行。

（四）组织开展电梯维保单位星级评定

落实全省电梯维保单位星级评定要求，对已获星级单位探索应用“双随机”评定机制，结合南京电梯智慧监管试点和《南京市电梯安全条例》宣贯，编发南京市电梯维保单位星级评定方案。鼓励电梯维保单位申报星级，推行评定与帮扶融合模式，将助企纾困、指导帮扶融入星级评定过程中，宣讲法律法规，帮助企业提升质量服务意识。强化电梯维保单位检验、处罚、投诉、困人救援等信息归集统计，有序推进资源条件和管理情况审查、维保质量现场抽查、人员考核等，确保评定结果客观真实反映维保质量和服务水平。

三、当前质量安全工作风险点及管控措施提示

（一）需要关注的风险点

一是低温、雨雪冰冻天气影响电梯运行。冬季将至，低温天气下存在水管冻爆风险，电梯进水引起故障。室外的自动扶梯和自动人行道，踏板和梯级可能会积雪、结冰，导致人员跌倒受伤。

二是疫情影响电梯管理。疫情封控区人员和物资流动受到限制，对及时开展电梯日常使用管理、维保等工作造成一定影响。

三是部分停用电梯鼓式制动器未拆解保养。电梯检验机构完成全市在用电梯鼓式制动器的现场查验，但少数电梯由于停用，无签约维保单位等原因，鼓式制动器未拆解保养。

（二）管控措施提示

一是加强低温、雨雪冰冻天气电梯安全保障。电梯使用、维保单位要关注低温、雨雪冰冻天气预警信息，安排人员 24 小时应急值守和巡查，关好机房门窗，保证电梯正常运行的室温。电梯使用单位要提前做好自来水管和消防水管的保温防护工作，防止因爆管导致水流进电梯井道。室外停用的自动扶梯和自动人行道，要及时清扫积雪并做好警示隔离。对于正常运行的自动扶梯和自动人行道，要做好防冻保暖工作。

二是强化疫情期间电梯安全保障。电梯使用、维保单位要严格落实疫情防控要求，根据市局出台的工作指引，加强电梯易损、易耗零部件的储备，科学开展电梯清洁消毒等工作，适时调整现场维护保养周期或实施远程在线实时检查维护，及时协调处置电梯故障。

三是加强停用电梯启用时检验技术把关。电梯检验机构依托数据库，比对梳理停用、未经现场查验的鼓式制动器电梯，建立台账并报送各区市场监管部门，电梯启用检验时，严格按照电梯鼓式制动器专项排查治理要求逐台查验销号。

四是提高电梯突发事件应急处置能力。电梯使用单位要完善电梯应急预案，定期组织维保单位开展电梯应急演练。一旦遇到突发事件，第一时间现场处置并向属地市场监管部门报告，加强与涉事乘客的沟通解释，做好相关人员情绪安抚，防止发生舆情。

附件

2022 年三季度 电梯定期检验不合格率较高维保企业名单

序号	维保单位
1	南京硕玮建筑工程有限公司
2	江苏宽舍机电有限公司
3	南京同成电梯有限公司
4	江苏富宇电梯工程有限公司
5	江苏雯廷建设工程有限公司

抄送：江苏省市场监督管理局，市政府办公厅，市安委会办公室，市特种设备安委会有关成员单位，各区人民政府